

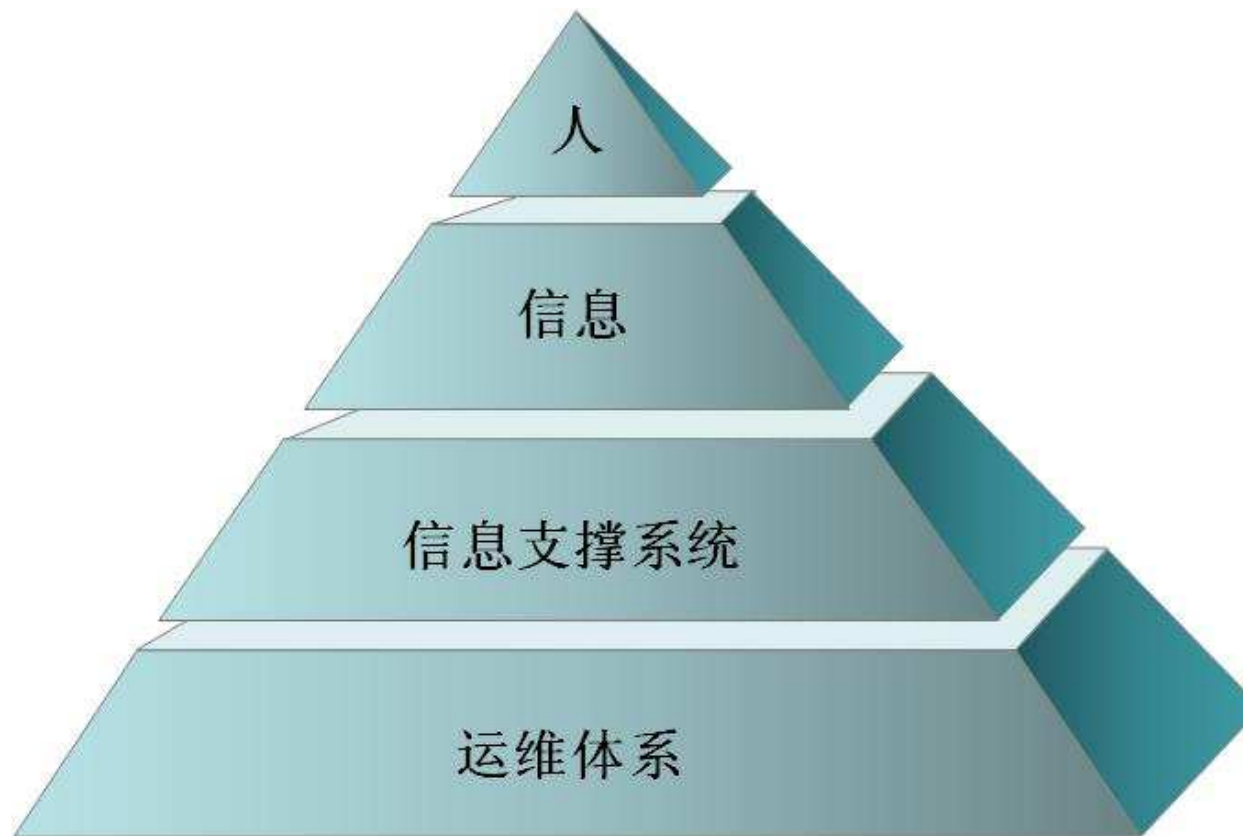


无忧@服务

汇和服务以“无忧@服务”作为主打服务品牌，旨在将客户从繁复、动态、快速发展的信息化和智能化环境中解脱出来，进而专注于自身核心业务的发展。

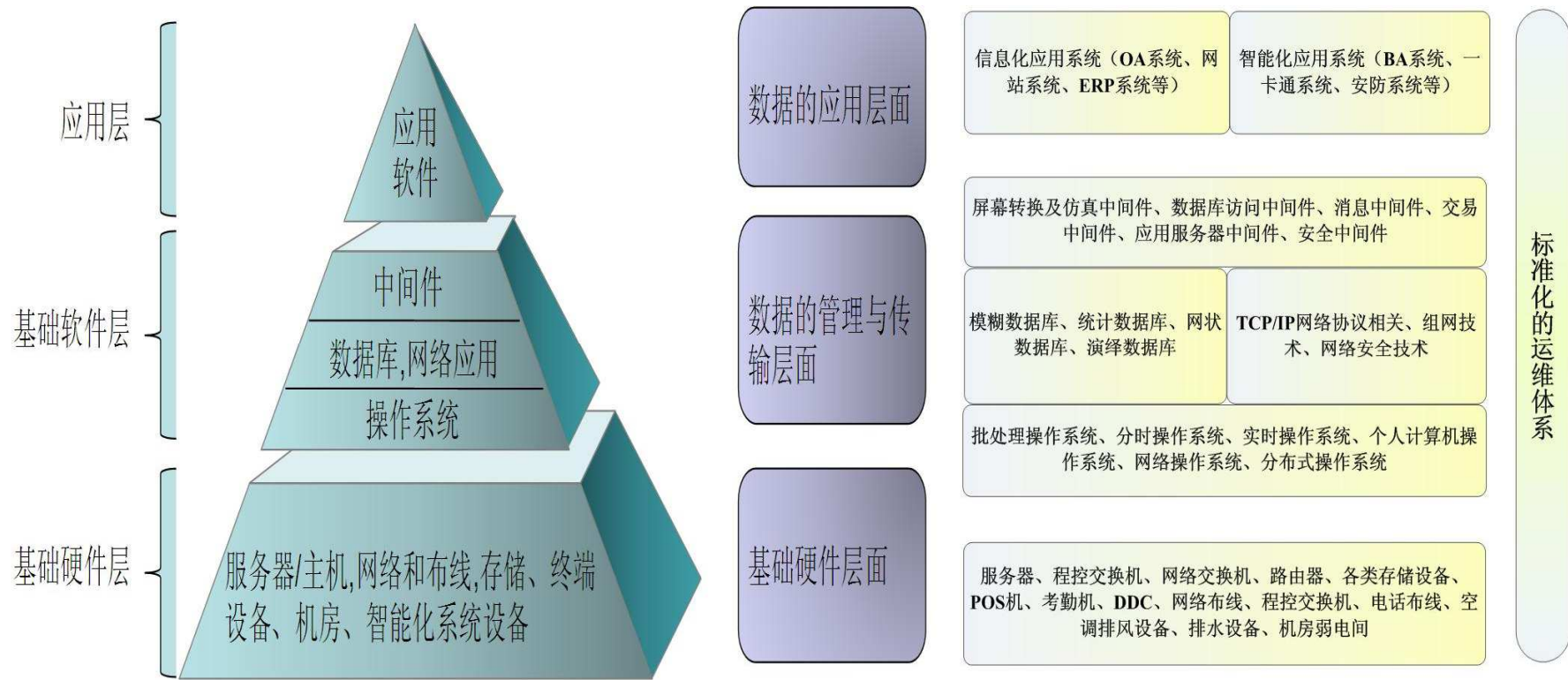
组织信息化宏观架构

组织信息化过程是一个以人为本，以信息为关注点开展的一系列支撑与管理活动。这个支撑和管理平台包含各类信息化、智能化支撑系统以及配套的运行维护体系，如下图：



技术层次

针对上面的组织信息化宏观架构，汇和根据多年集成与运维经验，将信息化与智能化技术层次即支撑和管理平台归纳如下：



服务产品

汇和服务以“无忧@服务”作为 主打服务品牌，旨在将客户从繁复、动态、快速发展的信息化和智能化环境中解脱出来，进而专

注于自身核心业务的发展。

服务的提供不是一种简单的工作转移 ,而是建立在一系列面向业务、面向客户的符合国际标准的 IT 服务运营管理体系基础上的。为了把 IT 服务管理上升到业务运营的高度 , 汇和不仅仅在企业内部建立 IT 服务质量级别为中心的运营管理控制机制 , 更重要的是提出了适合中国国情的 IT 管理应用服务模式 , 通过提供基于 ITIL/ISO 20000 的 IT 服务管理应用服务 , 协助用户有效地实施 IT 服务运营管理体系 , 并以此为基础提供多种 IT 增值服务。

汇和 IT 服务运营理念

以客户为中心 : 从客户的需求出发确定 IT 服务的内容

以流程为基础 : 按照流程组织和界定 IT 运维管理的活动

以服务为首念 : 为客户提供高品质服务是公司的首要理念

汇和 IT 服务优势

(1) 服务质量保障 :

➤ ISO20000 国际 IT 服务管理标准认证体系

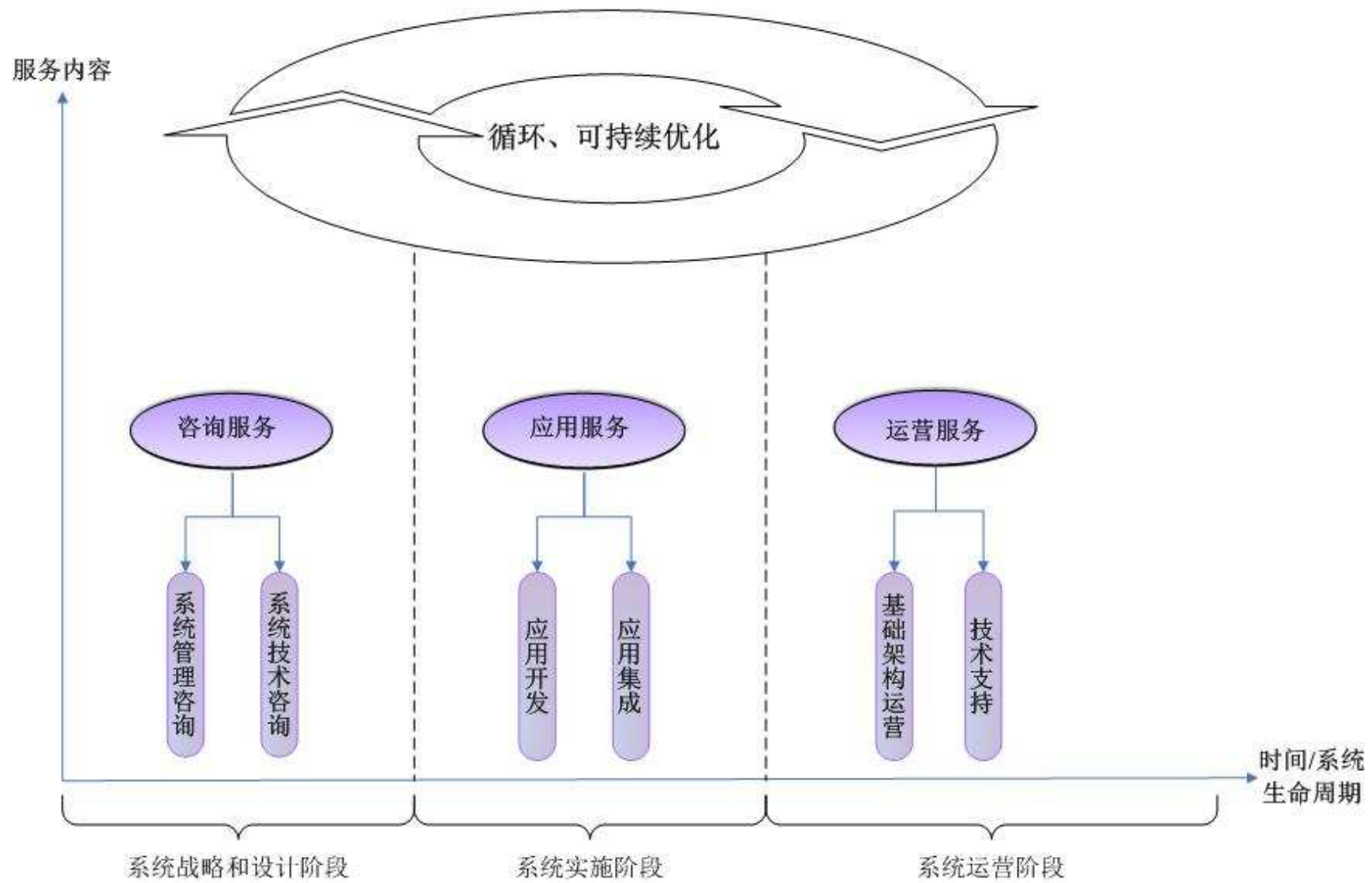
➤ BMC Remedy 服务平台支撑

➤ 高素质项目管理与技术支持团队

(2) 服务能力保障 :

➤ 技术能力 : 网络、系统高级认证技术人员

➤ 管理能力 : 中高级项目经理、ITIL 认证经理、ISO20000 认证专家



汇和服务采用了服务产品化与定制化结合的方式进行了精细化的划分。除了上面三类服务外，还有跨生命周期的专业服务。所以目前汇和形成了以 IT 运营服务为核心，咨询、应用和专业服务为辅的综合性服务产品。具体服务产品细分如下：

（一） 咨询服务：

组织的信息化建设需要从组织内外部因素，行业最佳实践等了解出发。只有明晰企业战略部署，获取企业的关键指标，清楚企业的业务流程和组织架构才能设定切实可行的 IT 规划，实现企业战略与 IT 技术的密切统一。汇和的咨询服务从组织的系统管理角度和技术角度切入，帮助客户在 IT 的战略和设计阶段实现战略、组织、流程与 IT 技术的有效结合，以较小的投资获得最大的回报：

（1） 信息化管理咨询：

✓ **IT 服务管理咨询服务：**汇和作为专业的 IT 服务提供商，基于丰富的 ITIL 管理实践，总结多年 IT 服务领域的经验，为您提供适合您的组织规模的，以 ITIL 为标杆的，有针对性的整体运维体系的咨询服务。咨询服务的范围覆盖企业战略、业务与流程等多层面，同时结合丰富的行业解决方案，能够帮助您提升您的业务价值！具体来说 IT 服务管理咨询包含如下内容：

➤ **IT 服务管理流程成熟度评估：**客观准确地评估 IT 服务管理现状、进行差距分析、明确流程成熟度是改善 IT 服务管理的基础。以业界公认的最佳实践 ITIL 以及服务管理标准 ISO20000 为参照，从客户 IT 组织的战略目标、风险管理要求和流程管

理目标出发，提供定制的 IT 管理评估方案，综合评价 IT 组织的服务管理流程与服务品质控制体系。

- **IT 服务管理流程设计**：汇和凭借丰富的流程设计经验，从 IT 组织目标、资源计划出发，综合考虑人员、技术、流程因素，设计符合业界规范与国际标准的 IT 服务管理流程与流程管理文档，帮助您达到控制 IT 风险、提高 IT 服务效率、持续改进 IT 服务管理的目的。
- **IT 服务管理流程实施与改进**：积极推进 IT 组织实施 ITIL 流程，在 IT 服务管理流程的整个改进过程中，提供全面的咨询服务，包括提供流程可行性及现有工具评估、协助制定流程改进专案实施及资源计划、进行阶段评估、帮助 IT 组织制定流程管理系统需求说明、建立流程文档工具、对流程中角色与指责分工提出合理建议、提供定制的培训服务等。
- ✓ **ISO20000 认证咨询服务**：ISO20000 作为 IT 服务管理领域的业界标准，已经为越来越多的 IT 组织所青睐。汇和利用自身的丰富经验，为您提供 ISO20000 认证咨询服务。我们明晰标准的细节要求，可以针对您目前的情况，发掘流程体系中的问题，并提供针对性的解决方案。认证咨询服务包括如下内容：
 - **ISO20000 认证标准文档咨询**：汇和利用自身 ISO20000 认证的经验，对您的文档体系进行分析，协助您对原有文档体系进行调整，使文档等记录可以满足认证机构对于 ISO20000 标准的要求。

-
- **ISO20000 体系内审**：ISO20000 内审是标准的基本要求，是开展认证外审的前提。汇和具有 ISO20000 内审员和主任内审员的专家，会针对您目前的流程体系进行专业化的内部审核，帮助您及时发现体系中存在的问题不足，并提出针对性的改进意见。

(2) 信息化技术咨询：

- ✓ **IT 基础架构咨询服务**：为 IT 基础架构建设提供整体的规划方案，提高基础架构的投资回报，降低成本。组织的 IT 基础架构是组织各类应用系统的基础平台，包含了网络、服务器、数据库、存储、数据中心等众多设备与技术。在现今的社会，组织的发展依赖于 IT 基础架构。组织的 IT 基础架构是推动组织业务发展策略和业务成功的重要力量。汇和的 IT 基础架构咨询服务，是通过分析整个信息系统环境，包括数据中心、网络环境、业务系统、应用程序、组织架构、IT 管理等领域，基于科学的 IT 基础架构构建的方法论，提供设计咨询。无论是对于现有的 IT 环境改造，还是构建新的 IT 环境，汇和都会针对客户的业务需求情况提出合适的 IT 基础架构咨询服务。
- ✓ **系统优化咨询服务**：如今，组织对信息系统与应用系统的期望日渐提高。越来越多的组织希望其系统具有互操作性，而应用系统的用户为了满足其对提升系统性能的需求，也对业务解决方案提出了更多的要求。汇和的系统优化咨询服务帮助您对系统性能进行评估与诊断，在应用系统以及应用系统开发与集成流程时，始终坚持追求良好的系统性能，从而改善用户或其终端用户

的体验。系统优化可帮助您确定明确的信息系统或应用系统的性能目标，提前预见并防止潜在的性能缺陷；并在系统开发周期的前期以性能为牵引，识别并剔除有可能导致系统缺陷的根本原因。通过帮助您更为有效地管理您的应用系统或信息系统的综合性能，我们使其有能力满足其用户的期望、提高用户满意度、降低成本，从而增加其最终盈利。

(二) 应用服务：

随着信息技术的发展，应用系统已成为与组织业务紧密相关的平台。组织中有着越来越多的业务内容放置到了应用系统中。如何获得与组织业务有效整合的应用系统？如何合理控制成本，保证应用平台建设的投资获得应用价值？汇和的应用服务从应用开发与应用集成两个角度切入应用平台的建设。基于汇和多年的应用服务经验，汇和为您提供从信息化系统基础应用平台到智能化系统的全面应用服务解决方案，帮助您从容驾驭复杂的 IT 技术，提高应用平台对业务的价值贡献！

(1) 应用开发：汇和基于自身多年大型平台的开发经验，帮助您降低、优化开发成本，提升业务与应用平台的整合力度，通过软件开发生命周期来管理关键业务开发流程。

(2) 应用集成：应用集成是指通过提供相关技术、服务和人力，将软硬件系统进行整合，进而满足客户业务的具体需求。汇和可以为您提供一站式的应用集成服务，您可以依据业务情况提出一系列的需求，然后汇和会提供从系统的规划建设、设备的

采购选型、软硬件的整合上线、上线后培训等一整套的解决方案。汇和应用集成服务帮助您应对业务挑战，并创造机会，推动您实现卓越绩效。我们深知行业动态及业务流程，具有应用新兴技术的经验。我们的观点、经验、拥有熟练技术的员工以及行业化的方法使我们可以为您提供高质量、低成本的应用集成服务。

✓ 信息化系统应用集成：

- 网络系统集成服务
- 信息安全系统集成服务
- 服务器系统集成服务
- 存储集成服务
- 数据库集成服务
- 机房 IDC 系统建设服务
- 综合布线服务

➤ 邮件系统集成服务

✓ 智能化系统应用集成：

➤ 一卡通系统集成服务

➤ 程控电话系统集成服务

➤ 楼宇自动化系统集成服务

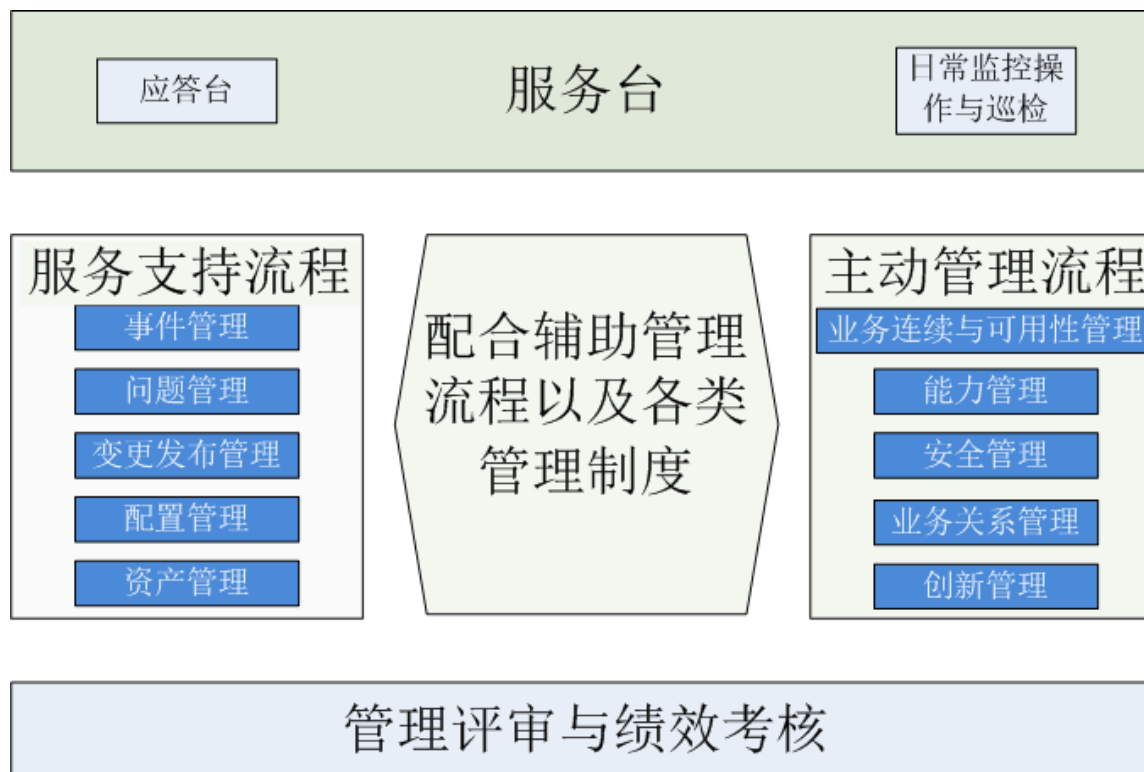
➤ 安防监控系统集成服务

(三) 运营服务：

一个 IT 系统的生命周期大约是 5 到 7 年，其中系统建设阶段平均仅为 1 年左右，而系统运营阶段则长达 4 到 6 年，这是任何 IT 系统生命周期中的关键阶段。在此阶段中，IT 部门的主要任务就是 IT 管理和维护。在系统运营阶段如何有效地管理和维护系统？如何保证系统可以随着业务的变化而变化，不断支撑着业务的发展而发挥其最大价值呢？

汇和作为首批通过 IT 服务管理国际标准 ISO20000 的中国企业，具有成熟的服务体系、先进的技术支撑平台和具备多年服务经

验的技术管理团队。基于标准的 IT 服务平台，汇和提供一系列的运营服务。汇和的 IT 服务平台的基础在于标准化的运营服务规范，这套规范源于 ITIL 标准，经过汇和多年的服务经验进行了本地化的整合。



汇和基于如上核心流程理念，向您提供系列标准化的运营服务：

(1) 基础架构运营

随着组织 IT 基础设施复杂程度的增加、IT 应用的日益广泛以及组织对于 IT 投资效果评估的不断加强，整合组织内部资源和外部服务资源共同实现 IT 系统的最高效率和最好的可靠性目标正在成为越来越广泛的共识。汇和通过良好的技术服务、完善的服务流程，以达到客户的期望。

✓ 数据中心运营服务：

汇和 IT 基础架构运维服务指基于 ITIL 标准对 IT 基础架构设施的运行维护管理，保证各个基础架构设备的稳定可用，支持业务连续性。包含机房、网络、存储、数据库、服务器等基础架构。具体服务分类如下：

- **网络运营服务：**随着网络应用的普及和网络用户的增加，网络系统日趋复杂，并受到非法访问、宕机、病毒、负载过高或闲置、硬件故障、配置丢失等各类繁杂问题的挑战。高成本、低质量的网络运营是目前很多企业面临的一大难题。汇和拥有丰富的网络系统运营经验，结合先进的管理思想和专业的服务技术，通过产品化运作方式，向您提供低成本、高效率、高满意度的网络运营外包服务，确保您的网络可控、稳定、安全。具体服务内容如下：

- 本地局域网日常管理和维护；

-
- 日常 Internet 的监控、管理和维护；
 - 运营商专线接入与维护；
 - VLAN 划分；
 - 网络病毒查杀和安全保护；
 - 网络性能优化；
 - 网络故障排除；
 - 网络节点周期性检查，发现潜在问题，提供解决方案；

➤ **存储运营服务：**汇和的存储运营服务通过为您的数据与存储环境建立一套有效的管理方法，使您可以提高存储架构的效率并获得其它的好处。您可以为业务用户提供必要的数据库，为主要的决策者提供他们所需的信息。您可以成本有效地实现能够满足当前需求的存储性能，同时为今后的发展打下坚实的基础。而且，您还可以更好地对业务风险进行管理，做到与法规要求保持一致。汇和的存储运营服务可以帮助您满足全面的数据与存储需求，包括评估、规划、设计、实施和管理。这些服务包括：

-
- 存储的划分与配置；
 - 日常内容管理；
 - 存储的备份与恢复；
 - 日常监控与报告；
 - 日常故障的处置；
 - 性能优化与整合；

➤ **服务器运营服务：**随着信息技术的飞速发展，组织的信息应用环境已经成为推广商业战略，提高效率以及实现区别于其他企业的核心竞争力之一。伴随组织的应用系统越来越多、技术越来越庞杂。随之而来是对于服务器等硬件越来越强的需求。然而，组织管理者常常面临削减 IT 开支，同时还要保持竞争力的巨大压力。非法访问、宕机、病毒、负载过高或闲置、硬件故障、数据丢失等挑战使组织逐渐出现了无法控制的局面。汇和提供了广泛的服务器运营服务，帮助您对计算环境进行优化，并有效地对服务器的利用效率、可用性、安全和管理加以完善。汇和可以帮助您建立和管理动态的架构，为业务、操作和产品创新提供支持。汇和的服务器运营服务目标在于帮助您降低 IT 架构的复杂性，以便对性能进行优化，降低操作管理成本，提高适应能力，促进业务增长和转变。这些服务包括：

-
- 服务器监控：服务器主机运行状态、应用程序的运行状态、日志的检查和监控；
 - 服务器配置：服务器主机的应用配置与维护，应用服务设置；
 - 系统更新：随时关注系统厂商的安全公告，定期对服务器进行系统更新与补丁下载；
 - 资料备份：关键应用及资料的备份；
 - 安全监控与操作：病毒库升级与病毒即时监控，保障服务器主机的健康运行；
 - 故障排除和性能优化
 - 关键业务系统的系统管理、资料库管理、病毒及安全管理和连通性管理

➤ **数据库运营服务**：数据库系统的维护管理是组织运营维护工作的一个核心环节，保证数据库系统的可用性与高效性对组织业务的正常运作起着不可或缺的重要作用。汇和数据库运营服务指利用汇和自身的知识和专业人员为您的数据库提供全方位的运营管理，具体服务包括：

- 数据库的安装、调试
- 用户数据库规划与创建

-
- 数据库性能优化、参数调整
 - 用户建立及权限分配
 - 数据库的备份设计及实施
 - 确立 oracle 数据库备份方案
 - 按备份方案实施数据库备份
 - 监测数据备份的有效和可恢复性
 - 数据库日常管理
 - 数据库健康性检查
 - 性能监测及调整
 - 数据库排错
 - 解决有关数据库的错误

-
- 数据库恢复
 - Oracle OPS、RAC 安装调试
 - Oracle 热备数据库 (Data Guard) 安装调试

➤ **机房运营服务**：在组织 IT 基础架构中，数据中心是数据及业务应用的总控中心，与之对应的机房是组织信息的核心，良好的机房运营是一个组织正常运作的基础。机房管理要求很高的专业化技能、完善的流程以及严格的执行保障。汇和拥有多年的机房运营成功经验，结合先进的管理理念和 IT 技术为您的业务保驾护航。标准化服务流程以及产品化运作方式能够使您用可预见的成本得到可预见的收益。具体服务包括：

- 机房各类管理制度规范建设
- 机房进出管理
- 机柜摆放规则和机柜管理
- 服务器和网络设备摆放规则和日常管理

-
- 设备进出机房管理
 - 机房电力系统监控管理
 - 机房空调系统监控管理
 - 机房消防系统监控管理
 - 机房防水系统监控管理
 - 机房门禁系统监控管理
 - 机房安防系统监控管理
 - UPS 设备监控管理
- **邮件系统运营服务**：邮件系统是各类组织业务运营不可或缺的基础平台，通常会涉及组织较多的核心数据内容。如何保证邮件系统的高可用性及安全性的要求？如何保障邮件系统的核心数据？汇和具备多年微软 exchange 平台运维经验，会为您提供基于微软邮件系统平台的全套运维服务，保障您拥有高可用性和安全的邮件系统。服务内容如下：

-
- 邮件系统搭建；
 - 邮件系统迁移；
 - 数据备份与恢复；
 - 系统升级与更新；
 - 性能调整与优化；
 - 创建、删除、转移和变更帐号；
 - 帐号的安全控制；
 - 帐号的规范化管理体系建设；

✓ **智能化系统运营服务**

随着信息化技术的发展，越来越多的各种各样的设备被接入到信息化的大网中，一个无处不在的物联网正在逐渐形成。智能化系统是由现代通信与信息技术、计算机网络技术、行业技术、智能控制技术汇集而成的针对某一个方面的应用的智能集合，伴随信

息技术的不断发展，其技术含量及复杂程度也越来越高，智能化的观念开始逐渐渗透到各行各业以及日常生活中的方方面面。由于技术领域跨越信息化和传统工业技术，智能化系统具有技术领域多样、维护复杂的特点。汇和基于自身多年大型智能化系统的运营经验，向您提供智能化系统运营服务。具体服务分类如下：

➤ **楼宇自动化系统运营服务**：楼宇自动化系统指将建筑物内各类子系统设备集中监视管理的综合系统。汇和的楼宇自动化系统运营服务指对您的楼宇自动化系统进行性能优化、灾备策略、问题分析等运营服务。这些服务包括：

- 楼宇空调系统的状态监控及故障处理
- 楼宇排风系统的状态监控及故障处理
- 楼宇配电系统的状态监控及故障处理
- 给排水系统的状态监控及故障处理
- 电梯监控系统的状态监控及故障处理
- 冷热源系统的状态监控及故障处理

-
- BMS 数据库系统数据备份
 - DDC 数据采集系统管理
 - 传感器与执行器设备管理
 - 楼宇自动化系统的性能优化
- 一卡通系统运营服务：对门禁、消费、考勤等一卡通系统提供性能优化、重大事故支持、可用性优化、灾备策略、问题分析等运营服务。这些服务包括：
- 门禁权限的发放和变更；
 - 人员资料的维护；
 - 系统数据库的导入及导出；
 - 新增门禁点位的及时更新；
 - 与厂家及时沟通产品的升级维护；

-
- 消费终端的连通性测试；
 - 消费 POS 机器的设备维护及续保工作；
 - 一卡通系统网络连通性测试；
 - 协助用户做好消费充值工作；
 - 对员工和操作员的卡进行维护，主要包括：发卡、改卡、补卡、读卡、报废和销卡；
- 程控电话系统运营服务：对多种品牌的程控电话系统开展事故处置、性能优化、灾备策略、设备保修等运营服务，保证程控电话的高可用性。这些服务包括：
- 电信电话进口至用户终端的线路维护
 - 电话配线架及跳线的维护管理
 - 模拟电话和数字电话的功能设置与管理
 - 程控交换机软件系统的维护与管理

-
- 用户电话申请与变更的管理
 - 话务台的管理
 - 计费系统的管理维护
 - 直线和分机分配表的维护及变更
 - 电话跳线记录的变更
 - 系统灾备方案
 - 数据备份及恢复

➤ 安防监控系统运营服务：对您的安防监控系统实施故障响应、性能优化、问题分析、设备保修等运营服务。

(2) 技术支持：

除了标准化的基础架构运营服务，汇和还提供具有弹性的技术支持服务，为客户最大限度地提高经营效率提供的一个个性化的支持服务解决方案。技术支持服务的核心内容包含于基础架构运营服务，从服务形式上作以区分，按服务形式划分为：

-
- 常规时间服务：以工程师的服务人时为单位进行计算。您可以根据自身需要每年购买不同档级的服务；
 - 年度自由定制服务：根据您的需要，在年初订立相对自由的服务项目和目标，不设定具体的时间限制，以完成目标为主；
 - 关键任务服务：对于核心系统或重大事故设立为关键任务，以任务为服务目标；

从技术类型划分为如下类型：

✓ 信息化系统技术支持服务

➤ 网络技术支持服务

➤ 存储技术支持服务

➤ 服务器技术支持服务

➤ 数据库技术支持服务

➤ 邮件系统支持服务

✓ 智能化系统技术支持服务

-
- 楼宇自动化系统技术支持服务
 - 程控电话系统技术支持服务
 - 安防监控系统技术支持服务
 - 一卡通系统技术支持服务

(四) 专业服务：

(1) 数据中心服务：

汇和的数据中心服务可以帮助您渡过数据中心危机难关。汇和全面的服务可以为您提供专业知识，帮助您对自己的 IT 架构和物理环境进行评估、设计、实施和管理。汇和的数据中心服务包括：

- 数据中心与设施战略服务：帮助您确定自己的需求、功能和容量，并制定自己最佳的环保而且具有高度容灾能力的方案；
- IT 设施评估、设计与建造服务：帮助您打造稳定、高度安全、可以满足未来需求的数据中心和企业指挥中心设施；
- IT 设施合并与重定位服务：帮助您做出最佳的投资选择，在整个数据中心的转变过程中实现可用性、可扩展性、可恢复性

和灵活性；

- **数据中心迁移服务**：为您的数据中心迁移提供全套解决方案，帮助您的数据中心实现安全顺利迁移平稳的迁移；

(2) 智能建筑节能改造服务

在我国，建筑能耗占总能耗的 27%以上，而且还在以每年 1 个百分点的速度增加。由此可见对高能耗的建筑开展节能改造是组织实施节能减排政策的有效手段。汇和基于自身多年智能建筑系统的服务经验和技術积累，为您提供智能建筑节能改造服务。

在建筑设备中，中央空调系统能耗一般占总能耗的 40%-60%。中央空调系统包括生产冷热水的主机系统、输送水的和调节水温的水系统以及通过与水热交换产生冷风或热风的末端风系统，三大子系统分别占中央空调系统能耗的 40%、35%和 25%。导致中央空调能耗高的原因主要有三点：一是不合理的建筑设计与建筑通风导致空调负荷过高；二是不合理的系统和设备选型以及运行方式，导致空调系统效率过低，即绝大部分大型公共建筑中的中央空调系统在系统设计和设备选型过程中通常按极端工况（最热/最冷的气温、最大的人流量）设计，并留有 10%左右的余量，而实际运行时极端工况时间仅占 5-10%，这导致长期存在能力冗余与浪费的情况；三是不合理的运行制度导致空调系统各耗能设备的运行时间过长、不完善的设备保养措施导致系统效率降低。

汇和的智能建筑节能改造服务侧重于对中央空调系统实施节能改造，主要服务内容如下：

-
- **专家评估与设备改造**：现场专家评估，优化设备选型，采用技术先进、高效匹配的设备，更换运行效率低的设备，如主机、水泵等；
 - **技术检测与管理优化**：利用先进的在线检测、控制和信息化技术，强化能耗管理考核、优化设备运行管理，避免人为管理的弊端；
 - **性能优化升级**：利用自动控制和变频调速技术，通过改变主机运行设定参数和风机水泵转速等，保证能耗设备始终工作在高能效区间；

(3) 业务连续与灾难恢复服务

随着信息化的发展，组织对其信息化系统的依赖性越来越强，而信息化系统中的数据则成了组织最宝贵的财富。美国德州大学的调查显示，灾难性数据丢失会导致 43% 的美国公司立即倒闭，51% 的美国公司在两年之内消失，也即只有 6% 的美国公司能够在数据灾难后存活。组织的众多业务数据如果因为灾难性事件而丢失，对组织的正常业务会带来重大的负面影响。这就导致组织对其核心系统的业务连续性与数据的灾备要求越来越高。建立成本合理的灾备系统将会对数据形成充分的保险，进而保证遇到灾难的情

况下，业务不至于瘫痪。然而，您是如何确定业务的连续性和恢复要求的？您如何确定关键的业务和 IT 重点并将其整合到一个综合的连续性计划中去？从哪儿开始？汇和基于自身 IT 服务的经验，对系统的灾备与灾难恢复有着深刻的认识，并基于此提供核心系统的业务连续与灾难恢复服务。我们的服务可以为您从计划和设计直到实施和管理提供全面的服务。具体来说，IBM 提供下列服务产品：

➤ **业务连续与灾难恢复评估**

- 识别整体风险和组织中存在的弱点；
- 对业务连续与灾难恢复计划的方案、流程、过程、角色和职责进行评估；
- 将 IT 与您的关键业务流程建立对应关系；

➤ **业务连续与灾难恢复规划与设计**

- 帮助对业务连续与灾难恢复进行规划，包括计划管理、报告和服务水平管理
- 对结构进行设计，帮助提高多种供应商服务器、存储及网络技术的恢复能力

-
- 制定业务连续与灾难恢复计划方案
 - 业务连续与灾难恢复系统集成
 - 灾难恢复测试演练
 - 灾难事故响应
 - 数据中心恢复
 - 网络恢复
 - 工作场所恢复

成功案例

- 上海市检测中心
- 上海市计量检测研究院
- 上海市因私出入境

-
- 上海体育学院
 - 上海外国语大学
 - 上海海洋大学
 - 远程教育集团
 - 上海市教委
 - 中科院上海生命科学研究所
 - 长海医院
 - 复旦大学附属五官科医院
 - 同济大学附属口腔科医院